



Diakonie 
de La Tour



Komm in
unseren
Whatsapp
Channel!

Mag.ª Natascha Hermann, MPH
Teamleitung Sozialberatung

T +43 (0)664 78 04 66 97

E natascha.hermann@diakonie-delatour.at

8.-Mai-Straße 12, 1. OG, 9020 Klagenfurt

www.diakonie.at/sozialberatung-ktn

Foto: Diakonie / NOV 2024

 Bundesministerium
Soziales, Gesundheit, Pflege
und Konsumentenschutz

Die Projekte „Sozialberatung“, „Unterstützung der gemeinnützigen und kostenlosen Lebensmittelweitergabe“ und der „Wohnschirm Energiesicherung“ werden gefördert aus Mitteln des Bundesministeriums für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz. Die Finanzierung nicht förderbarer Kosten erfolgt durch die Diakonie auf Spendenbasis.



 /diakonie_delatour

 /diakonie.delatour

www.diakonie.at



Sozialberatung

Hilfe, Information und
Vermittlung in allen Lebenslagen

www.diakonie.at

„Meine ukrainische Nachbarin war auf der Suche nach einem Schwimmkurs für ihre 8-jährige Tochter. Die Sozialberatung hat mich über verschiedene Angebote in der Nähe des Wohnorts informiert, sodass das Kind kostenlos schwimmen lernen konnte.“

„Die Heizkosten-Jahresabrechnung war so hoch im Verhältnis zu meinem Lohn. Zum Glück habe ich von einem Programm gehört, das über die Sozialberatung bei Rückständen von Energiekosten helfen kann. Ich habe einen Termin in der Sozialberatung vereinbart, meine Unterlagen mitgebracht und alles Weitere hat die Beraterin sofort für mich erledigt.“

„Zuerst kam ich in die Sozialberatung, weil ich Unterstützung bei der Suche nach einem Physiotherapeuten und einer Selbsthilfegruppe benötigte. Beim nächsten Termin haben wir einen Pflegegeld-Antrag gestellt. Und wieder ein anderes Mal war ich wegen meiner kranken Katze so verzweifelt, dass die Sozialberatung mich selbst da an einen Tierarzt weitervermitteln konnte.“



Anfragen jederzeit per eMail
E sozialberatung@diakonie-delatour.at

Persönliche Termine nur nach Vereinbarung
Telefonische Erreichbarkeit von Montag bis Donnerstag zwischen 9:00 und 12:00 Uhr

Kostenlos

Mehrsprachig

Nach Terminvereinbarung

Wir bieten ganzheitliche, niederschwellige Sozialberatung und -begleitung. Zielgruppe für die Beratung und Soforthilfe sind alle natürlichen Personen ab dem 14. Lebensjahr mit Hauptwohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt in Kärnten sowie an ausgewählten Diakonie-Standorten in der Steiermark.

Unser Angebot

- Orientierung und Unterstützung bei sozialrechtlichen Ansprüchen und Leistungen
- Hilfe im Umgang mit Behörden und Erklärung von Schriftstücken
- Erstinformationen in fremdenrechtlichen Angelegenheiten
- Hilfe bei Fragen zu und Vermittlung an weiterführende Angebote aus den Bereichen Wohnen, Bildungs- und Ausbildungsmöglichkeiten, Job und Beruf, Gesundheit, Familie und Freizeit
- Anlassbezogene Katastrophenhilfe
- Begleitungen nach Bedarf und Möglichkeit
- Soforthilfen als finanzielle oder Sachleistungen nach Bedarf und Möglichkeit
- Integrationsberatung

Zur Übersicht der aktuellen Angebote:
www.diakonie.at/sozialberatung-ktm