



Gemeinde  
**Pörschach**  
am Wörther See



Geschätzte Bürgerinnen und Bürger!

In den Monaten August und September findet wieder die jährliche Ermittlung Ihres Wasserverbrauches statt. Die Gemeinde Pörschach am Wörthersee nutzt für die Ablesung der Wasserzähler die Software „**WATERLOO**“.

Durch WATERLOO ist es uns möglich, die Ablesung des Wasserverbrauchs bis hin zur Verrechnung effizient und kontaktlos zu gestalten.

Wie läuft die Ablesung für Sie ab:

Sie erhalten von uns im **August** eine **WATERLOO “E-Mail” Aufforderung zur Ablesung per E-Mail oder die Ablesekarte per Post zugesandt.** Um Schätzungen Ihres Verbrauches zu vermeiden, stehen Ihnen viele **komfortable und kostenlose** Wege zur Verfügung Ihren Wasserzählerstand bekanntzugeben:

1. „**WATERLOO 365 App**“ – Download im App Store oder Google Play Store
2. **WATERLOO Webseite** auf [www.zählerstand.io](http://www.zählerstand.io)
3. Scannen des **blauen QR-Codes** am Ableseblatt (via QR-Code Scanner App)
4. **WATERLOO Chatbot** erreichbar unter [www.splashy.io](http://www.splashy.io)
5. **WATER Voice** – eine Telefonnummer, die 24 Stunden für Sie erreichbar ist oder
6. Sie füllen die Ablesekarte händisch aus und schicken Sie uns per Post an das Gemeindeamt zurück.

Wenn Sie möchten, erhalten Sie anschließend auch eine Bestätigung Ihrer (digitalen) Übermittlung. Alle gemeldeten Wasserzählerstände landen automatisch in unserem System, von wo aus wir sie weiterbearbeiten können.

Wir bedanken uns im Voraus und bitten um zahlreiche Teilnahme bei der kommenden Ablesung.

Mit lieben Grüßen

Ihre Bürgermeisterin

LAbg. Mag. Silvia Häusl-Benz